

INHOUDSOPGAVE

A.	Definities.....	2
B.	Toepasselijkheid.....	2
C.	Offerte/aanbod, contract en totstandkoming.....	2
D.	Duur en einde van het contract.....	2
E.	Prijs en betaling.....	3
F.	Levering.....	3
G.	Gebruiksrechten voor WegWijsVR-applicatie en dashboard.....	3
H.	Beschikbaarheid van WegWijsVR-applicatie en dashboard.....	3
I.	Wijziging.....	4
J.	Opzegging en beëindiging en gevolgen van beëindiging.....	4
K.	Gebruik van persoonsgegevens die in het dashboard beschikbaar zijn.....	5
L.	Gebruik van overige persoonsgegevens.....	5
M.	Klantenservice.....	5
N.	Aansprakelijkheid.....	5
O.	Overmacht.....	6
P.	Overdraagbaarheid.....	6
Q.	(Intellectuele) eigendomsrechten.....	6
R.	Toepasselijk recht en geschillen.....	6

A. Definities

- abonnee of u: de rechtspersoon (scholen) met wie wij een abonnement hebben afgesloten
- abonnement: het abonnement om het aantal afgesproken gebruiksrechten gedurende een schooljaar te mogen gebruiken
- gebruiker: personen die (geautoriseerd) gebruik maken van WegWijsVR, waaronder leerkrachten en leerlingen van de groepen 5, 6, 7 en 8 van de basisschool, die door abonnee zijn ingevoerd als gebruiker
- overeenkomst: alle overeengekomen afspraken tussen ons en u
- WegWijsVR: een verkeerseducatie voor basisschoolkinderen van de groepen 5, 6, 7 en 8, deze bestaat uit een werkboek en een gebruiksrecht voor de online applicatie met virtuele verkeersoefeningen en een online dashboard. Het is een gezamenlijk product van Uitgeverij Zwijsen en Interpolis.
- wij of ons: Interpolis
Interpolis is een handelsnaam van Achmea Services N.V.
gevestigd in Zeist
Sporlaan 298 in Tilburg,
Telefoonnummer: 013 462 26 22
e-mail: wegwijsvr@interpolis.nl
www.wegwijsvr.nl/scholen
KvK-nummer: 34136016
Btw-identificatienummer: NL809180868B01

B. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en contract tussen u en ons voor WegWijsVR. Uw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing.

Voorwaarden zijn gratis te downloaden via wegwijsvr.nl/scholen.

C. Offerte/aanbod, contract en totstandkoming

U kunt WegWijsVR aanvragen in veelvoud van 5 stuks tegelijk, met een minimum afname van 25 stuks.

Hebt u WegWijsVR aangevraagd? Dan krijgt u van ons ontvangstbevestiging en een contractbevestiging. Aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn steeds vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Als er beperkingen in geldigheidsduur of aanvullende voorwaarden zijn geven we dit bij het aanbod aan.

Wij kunnen niet aan onze offertes worden gehouden, als u redelijkerwijs kunt begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Op moment dat de contract bevestiging is verzonden is, is de overeenkomst gesloten.

D. Duur en einde van het contract

De overeenkomst en de toegang tot WegWijsVR applicatie en dashboard eindigt automatisch aan het einde van het schooljaar. Voordat de overeenkomst afloopt sturen we u een nieuw aanbod voor het volgende jaar. U kunt op dat moment het aantal gebruikers voor het daaropvolgende jaar eenvoudig wijzigen.

E. Prijs en betaling

De prijzen van WegWijsVR per gebruiker staan op onze website vermeld. De prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. U ontvangt na aanvraag een factuur. De betaaltermijn van de factuur is 14 dagen na ontvangst van de factuur.

F. Levering

Na uw betaling en ontvangst van een ondertekende Verwerkersovereenkomst sturen we u de werkboekjes en de toegangsgegevens voor (het platform van) WegWijsVR, waarmee u het aantal (door u) aangegeven gebruikers toegang kunt geven tot WegWijsVR.

Wij spannen ons in om de werkboekjes en de toegangsgegevens binnen de overeengekomen levertermijn aan u te (doen) leveren. Deze termijn is echter geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW.

Overschrijding van een leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om uw tegenprestatie op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden.

G. Gebruiksrechten voor WegWijsVR-applicatie en dashboard

Gebruik van WegWijsVR is uitsluitend toegestaan aan het aantal gebruikers vermeld in de bevestiging en uitsluitend door personen (leraren en leerlingen van groep 5, 6, 7 en 8) die behoren tot uw school/instelling.

De inloggegevens mogen alleen door de daarvoor bevoegde gebruikers gebruikt worden en moeten voor het overige strikt geheim gehouden worden. U zult zorgen dat de door ons beschikbaar gestelde inloggegevens niet op wat voor manier dan ook ter kennis komen van onbevoegde derden en deze evenmin aan derden verstrekken. De gebruiksrechten zijn niet exclusief en niet overdraagbaar.

U bent verplicht alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van u mag worden gevraagd bij de opsporing van gebruikers die zich niet aan de regels houden. Bij vermoeden van misbruik of het niet meewerken aan opsporing kunnen alle gebruikersrechten worden ingetrokken en kan de overeenkomst worden beëindigd.

U bent er van op de hoogte dat u voor het gebruik van WegWijsVR in het bezit moet zijn van een computer en randapparatuur, een internetverbinding en de app moet downloaden.

U en gebruikers onthouden zich van elk gebruik van WegWijsVR dat onrechtmatig of schadelijk is voor ons, door onze ingeschakelde derden of andere gebruikers van WegWijsVR.

U vrijwaart ons voor schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van WegWijsVR.

Wij zijn bevoegd om naar eigen inzicht de inhoud en verschijningsvorm van WegWijsVR te wijzigen om bijvoorbeeld meer functionaliteiten toe te voegen en om de gebruikerservaring te verbeteren.

H. Beschikbaarheid van WegWijsVR-applicatie en dashboard

Wij spannen ons in om de applicatie en het dashboard ononderbroken beschikbaar te houden. Dit betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Wij zijn afhankelijk van infrastructuren, zoals internetverbindingen, die (gedeeltelijk) buiten onze invloedssfeer vallen. Mocht er sprake zijn van een storing van deze infrastructuren, dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

Wij houden ons bij (de uitvoering van) de overeenkomst ook aan de wettelijke voorschriften zoals die in Nederland gelden. Wij kunnen de uitvoering van de overeenkomst uitbesteden aan derden.

Wij hebben WegWijsVR met zorg ontwikkeld en getest. Wij zullen, binnen de grenzen van hetgeen naar de stand der techniek redelijkerwijs van ons kan worden gevergd, WegWijsVR met zorg onderhouden en beveiligen. En ons naar beste inzicht en vermogen inspannen om te zorgen dat WegWijsVR zoveel mogelijk

beschikbaar is. Wij kunnen echter niet garanderen dat WegWijsVR geheel foutloos en zonder onderbreking of storing zal werken. Wanneer dit zich voordoet, doen we ons uiterste best om dit te (doen) verhelpen.

Wij kunnen niet garanderen dat er bij het gebruik van WegWijsVR op geen enkele wijze schade wordt veroorzaakt aan uw hardware of software. Wij kunnen de risico's van schadelijke programma's van derden (zoals virussen, Trojans, worms e.d.) die buiten onze wil en wetenschap via het internet worden verspreid, niet volledig voorkomen. U bent dan ook zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van uw hardware en software om te voorkomen dat schade kan worden veroorzaakt door dergelijke programma's.

Periodiek moet er aan WegWijsVR onderhoud worden verricht. Het kan dan nodig zijn dat we tijdelijk (een deel van) ons netwerk buiten gebruik moeten stellen. Dit kan gevolgen voor u hebben. Natuurlijk beperken we dit tot een minimum en maken we dit als het kan op tijd bekend. Werkt uw dienst niet goed? Neem dan contact op met onze klantenservice. Samen met u proberen wij het zo snel mogelijk te verhelpen. Toch kan het zijn dat de abonnee soms enige hinder zal moeten dulden.

I. Wijziging

Wij kunnen WegWijsVR-applicatie en dashboard wijzigen of beëindigen om:

- bedrijfseconomische redenen.
- te voldoen aan wet- en regelgeving.
- te blijven voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek.
- om de gebruikerservaring te verbeteren.

Wij doen ons best om wijzigingen door te voeren zonder dat het gevolgen heeft voor de dienst en de door u gebruikte apparatuur. Als een wijziging (waarschijnlijk) gevolgen voor u heeft, laten wij dat minimaal 1 maand van tevoren weten. Als we met de dienst stoppen, laten wij dat minimaal 2 maanden van tevoren weten. Het abonnement eindigt in dat geval op de datum waarop we met WegWijsVR stoppen.

Ook kunnen wij deze voorwaarden aanpassen. Als u een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kunt u tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen.

J. Opzegging en beëindiging en gevolgen van beëindiging

De overeenkomst kunt u tussentijds alleen opzeggen als:

- we iets aan de overeenkomst wijzigen, tenzij de wijziging geen gevolgen voor u heeft of in uw voordeel is of de wijziging door de overheid verplicht is. De opzegging gaat dan in op de datum van deze wijziging. Uw opzegging moet dan wel voor de ingangsdatum van de wijziging bij ons binnen zijn.
- we onze verplichtingen niet nakomen en de niet-nakoming zo ernstig is dat het terecht is dat u opzegt.

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk met directe ingang en zonder rechtelijke tussenkomst opzeggen, zonder dat we tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van de betaalde abonnementskosten verplicht zijn, als:

- u failliet gaat of als er uitstel van betaling voor uw organisatie is aangevraagd.
- u handelingsonbekwaam bent, onder bewind bent gesteld of op een andere manier niet zelf meer het beheer over uw geld hebt.
- u uw verplichtingen uit deze overeenkomst met ons niet nakomt of er gegronde vrees is dat u dat niet zult doen en wij daardoor de overeenkomst kunnen beëindigen.
- wanneer wij WegWijsVR niet langer aanbieden. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van 2 maanden.

Partijen kunnen de overeenkomst in voornoemde gevallen per brief of e-mail opzeggen.

Is het abonnement geëindigd? Dan kunt u niet meer inloggen op WegWijsVR.

K. Gebruik van persoonsgegevens die in het dashboard beschikbaar zijn

Voor de persoonsgegevens die in het dashboard beschikbaar zijn, inclusief de inloggegevens voor WegWijsVR, bent u verwerkersverantwoordelijke onder de AVG, wij zijn voor de verwerking van deze gegevens uw verwerker. Wij sluiten hiervoor met u een Verwerkersovereenkomst. Dit is het model van het Privacy convenant onderwijs. U ontvangt deze na uw aanvraag.

Aan de Verwerkersovereenkomst zijn 2 bijlagen gehecht. Een Privacy bijsluiter en een beveiligingsbijlage. In de privacy bijsluiter WegWijsVR leest u welke gegevens en informatie wij van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen. In de beveiligingsbijlage wordt aangegeven hoe wij de gegevens beveiligen.

Wij kunnen de privacy bijsluiter en beveiligingsbijlage wijzigen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. Controleer regelmatig de privacy bijsluiter en de beveiligingsbijlage op onze website. Zo blijft u op de hoogte over hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen.

L. Gebruik van overige persoonsgegevens

Naast de persoonsgegevens, genoemd in artikel K, verwerken wij ook andere gegevens, zoals de gegevens die u aan ons verstrekt bij uw aanvraag of betaling. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij met deze gegevens doen. En dat u weet wat uw rechten daarbij zijn. In het privacy statement van Interpolis Slimme Oplossingen leest u welke gegevens en informatie wij van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen. U vindt het privacy statement [hier](#).

Wij kunnen het privacy statement wijzigen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. Controleer regelmatig het privacy statement. Zo blijft u op de hoogte over hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen.

Zwijsen draagt zorg voor de levering van de werkboekjes. Zij is hiervoor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk. Op de gegevensverwerking door Zwijsen is haar [privacy statement](#) van toepassing. Hierin kunt u lezen hoe zij met uw persoonsgegevens omgaat.

M. Klantenservice

Voor het doorgeven van wijzigingen, vragen en klachten kunt u terecht bij de klantenservice.

U bereikt onze klantenservice op telefoonnummer 013 462 26 22 of via wegwijsvr@interpolis.nl. Onze openingstijden zijn op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur.

N. Aansprakelijkheid

Heeft u schade of constateert u een gebrek? Meld het ons dan binnen 30 dagen na het bekend worden van het gebrek, bij gebreke waarvan uw aanspraken ter zake komen te vervallen. U biedt ons in alle gevallen eerst gelegenheid een eventueel gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.

U kunt alleen een beroep doen op dit artikel, als u zelf aan al uw verplichtingen ten opzichte van ons heeft voldaan.

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, omzetverlies, gederfde winst, schade ontstaan vanwege bedrijfsstagnatie, imagoschade, milieuschade.

Wij zijn niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van informatiebestanden. We zijn niet aansprakelijk voor andere schade dan hierboven genoemd wordt. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor een (tijdelijke) onmogelijkheid om WegWijsVR te gebruiken.

In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot nakoming van de in artikel F en H omschreven verplichtingen van ons.

Indien wij op enig moment toch aansprakelijk zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag en maximaal het verzekerde bedrag dat onder onze aansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt.

Het kan zijn dat in een situatie meer abonnees/personen schade leiden. In dat geval verdelen we het voornoemde maximum bedrag over u allen naar verhouding. U krijgt dan allen eenzelfde deel van uw schade vergoed.

Als wij opzettelijk of bewust roekeloos hebben gehandeld geldt de aansprakelijkheidsbeperking niet.

U bent aansprakelijk voor schade van ons en derden, indien u de in artikel Q (Intellectuele eigendomsrechten) schendt.

Als er schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan u toe te rekenen is, bent u hiervoor aansprakelijk. U bent ook aansprakelijk voor alle gevolgen van onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van uw inloggegevens.

O. Overmacht

Wij mogen het contract met een schriftelijke verklaring ontbinden als de uitvoering van het contract als gevolg van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk is geworden. Dit mogen wij alleen als het contract nog niet helemaal is uitgevoerd. Wij zijn hierbij niet verplicht tot enige vorm van schadevergoeding. In de verklaring zullen we deze omstandigheden aan u melden.

Onder overmacht verstaan wij alles wat daarover in de wet en jurisprudentie staat vermeld. Maar daarnaast verstaan wij onder overmacht alle van buitenkomende oorzaken waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, die ervoor zorgen dat wij onze verplichtingen niet na kunnen komen. Ongeacht of deze oorzaken voorzien of niet voorzien waren.

P. Overdraagbaarheid

U kunt uw rechten uit deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen.

Q. (Intellectuele) eigendomsrechten

Op WegWijsVR rusten intellectuele en industriële eigendomsrechten, zoals het auteursrecht en merkenrecht. Deze eigendomsrechten kunnen van ons, Uitgeverij Zwijzen of van derden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk door ons of bij wet toegestaan, mag u niets uit WegWijsVR op enigerlei wijze openbaar maken of verveelvoudigen.

Wij behouden ons het recht voor om technische maatregelen te nemen die wij noodzakelijk achten ter bescherming van onze intellectuele eigendommen.

Indien u, of een gebruiker enig aan ons toekomende rechten van intellectueel eigendom opzettelijk schendt of de genomen technisch beveiligingsmaatregelen opzettelijk omzeilt, verbeurt u een boete van € 5.000 per keer. Naast boete kunnen we ook schadevergoeding eisen.

Is er iemand die aangeeft dat er inbreuk wordt gemaakt op zijn (eigendoms)recht door (gebruik van) WegWijsVR? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

R. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Als (zinnen uit) artikelen uit deze voorwaarden in strijd zijn met de wet of nietig zijn, blijven de andere (zinnen uit de) artikelen wel geldig.

Interpolis Voorwaarden WegWijsVR

18 mei 2021

Wij doen ons best om uw vragen, klachten en geschillen zoveel mogelijk in goed overleg met u op te lossen. Als dat niet lukt, dan is de rechter van Rechtbank Midden-Nederland bevoegd daarover te beslissen.