

INHOUDSOPGAVE

A.	Definities	2
B.	Toepasselijkheid.....	2
C.	Aanbod, contract en totstandkoming	2
D.	Ingang en duur abonnement	2
E.	Prijs en betaling.....	2
F.	Levering en gebruiksrechten	3
G.	Beschikbaarheid van WegWijsVR.....	3
H.	Wijziging.....	4
I.	Opzegging en beëindiging en gevolgen van beëindiging	4
J.	Gebruik van uw gegevens	4
K.	Kantenservice	5
L.	Aansprakelijkheid.....	5
M.	Overmacht.....	5
N.	Overdraagbaarheid.....	5
O.	(Intellectuele) eigendomsrechten	5
P.	Toepasselijk recht en geschillen.....	6

A. Definities

- abonnee of u: de rechtspersoon (scholen) met wie wij een abonnement hebben afgesloten
- abonnement: het abonnement om het aantal afgesproken gebruiksrechten gedurende de afgesproken periode te mogen gebruiken
- gebruiker: personen die (geautoriseerd) gebruik maken van WegWijsVR, waaronder leerkrachten en leerlingen van de groepen 5, 6, 7 en 8 van de basisschool, die door abonnee zijn ingevoerd als gebruiker
- overeenkomst: alle overeengekomen afspraken tussen ons en u
- WegWijsVR: een innovatieve virtuele verkeerstraining voor basisschoolkinderen van de groepen 5, 6, 7 en 8
- wij of ons: Interpolis
Interpolis is een handelsnaam van Achmea Services N.V.
gevestigd in Zeist
Spoorlaan 298 in Tilburg,
Telefoonnummer: 013 462 26 22
e-mail: wegwijsvr@interpolis.nl
www.wegwijsvr.nl/scholen
KvK-nummer: 34136016
Btw-identificatienummer: NL809180868B01

B. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en contract tussen u en ons voor WegWijsVR. Wij accepteren geen andere voorwaarden.

Voorwaarden zijn gratis te downloaden via www.wegwijsvr.nl

C. Aanbod, contract en totstandkoming

Ons aanbod vindt u op WegWijsvr.nl. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of als er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, geven wij dit bij het aanbod aan.

Wij kunnen niet aan ons aanbod worden gehouden, als u redelijkerwijs kunt begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Op het moment dat u WegWijsVR via onze website hebt aangevraagd, is het contract gesloten. Wij bevestigen de ontvangst van uw aanbod zo spoedig mogelijk.

D. Ingang en duur abonnement

Het abonnement, waardoor u een jaar lang gebruik kunt maken van WegWijsVR, gaat in op het moment dat we de inloggegevens aan u hebben verstrekt. Het abonnement loopt automatisch af.

Twee maanden voordat het abonnement afloopt nemen we contact met u op. Wilt u uw abonnement verlengen, dan kunt u op dat moment het aantal gebruiker voor de volgende abonnementsperiode aan ons doorgeven.

E. Prijs en betaling

Als u WegwijsVR afneemt, moet u het vastgestelde bedrag betalen. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Wij kunnen de prijzen van abonnementen periodiek aanpassen.

Het betaalde bedrag wordt niet terugbetaald als achteraf blijkt dat u minder gebruikers heeft dan waarvoor de gebruiksrechten zijn aangevraagd en betaald.

U hebt voor het eerst WegWijsVR aangevraagd?

Na aanvraag ontvangt u een factuur. Deze moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald.

Nadat wij de betaling (en een getekend verwerkersovereenkomst) hebben ontvangen, krijgt u de inloggegevens. Hiermee kunt u met WegWijsVR aan de slag.

Heeft u al een abonnement en wilt u dit verlengen?

U ontvangt een factuur van ons. Het bedrag is gebaseerd op het aantal door u opgegeven gebruikers en het dan geldende tarief per kind. De factuur moet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn. Hebben wij het verschuldigde bedrag niet ontvangen voor uw lopende abonnement afloopt, dan stopt uw abonnement op de oorspronkelijke datum.

F. Levering en gebruiksrechten

Na ontvangst van de betaling (en de getekende verwerkersovereenkomst) ontvangt u de inloggegevens voor (het platform van) WegWijsVR, waarmee u het aantal (door u) aangegeven gebruikers toegang kunt geven tot WegWijsVR.

Gebruik van WegWijsVR is uitsluitend toegestaan aan het aantal gebruikers vermeld op de factuur en uitsluitend door personen (leraren en leerlingen van groep 5, 6, 7 en 8) die behoren tot uw school/instelling.

De inloggegevens mogen alleen door de daarvoor bevoegde gebruikers gebruikt worden en moeten voor het overige strikt geheim gehouden worden. U zult zorgen dat de door ons beschikbaar gestelde inloggegevens niet op wat voor manier dan ook ter kennis komen van onbevoegde derden en deze evenmin aan derden verstrekken. De gebruiksrechten zijn niet exclusief en niet overdraagbaar.

U bent verplicht alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van u mag worden gevraagd bij de opsporing van gebruikers die zich niet aan de regels houden. Bij vermoeden van misbruik of het niet meewerken aan opsporing kunnen alle gebruikersrechten worden ingetrokken en kan de overeenkomst worden beëindigd.

U bent er van op de hoogte dat u voor het gebruik van WegWijsVR in het bezit moet zijn van een computer en randapparatuur, een internetverbinding en de app moet downloaden.

U en gebruikers onthouden zich van elk gebruik van WegWijsVR dat onrechtmatig of schadelijk is voor ons, door onze ingeschakelde derden of andere gebruikers van WegWijsVR.

U vrijwaart ons voor schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van WegWijsVR.

Wij zijn bevoegd om naar eigen inzicht de inhoud en verschijningsvorm van WegWijsVR te wijzigen om bijvoorbeeld meer functionaliteiten toe te voegen en om de gebruikerservaring te verbeteren.

G. Beschikbaarheid van WegWijsVR

Bij het uitvoeren van het contract handelen we naar ons beste inzicht en vermogen. Wij houden ons hierbij ook aan de wettelijke voorschriften. Wij kunnen de uitvoering van het contract uitbesteden aan derden.

Wij hebben WegWijsVR met zorg ontwikkeld en getest. Wij zullen, binnen de grenzen van hetgeen naar de stand der techniek redelijkerwijs van ons kan worden gevergd, WegWijsVR met zorg onderhouden en beveiligen. En ons naar beste inzicht en vermogen inspannen om te zorgen dat WegWijsVR zoveel mogelijk beschikbaar is. Wij kunnen echter niet garanderen dat WegWijsVR geheel foutloos en zonder onderbreking of storing zal werken. Wanneer dit zich voordoet, doen we ons uiterste best om dit te (doen) verhelpen.

Wij kunnen niet garanderen dat er bij het gebruik van WegWijsVR op geen enkele wijze schade wordt veroorzaakt aan uw hardware of software. Wij kunnen de risico's van schadelijke programma's van derden (zoals virussen, Trojans, worms e.d.) die buiten onze wil en wetenschap via het internet worden verspreid, niet volledig voorkomen. U bent dan ook zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van uw hardware en software om te voorkomen dat schade kan worden veroorzaakt door dergelijke programma's.

Periodiek moet er aan WegWijsVR onderhoud worden verricht. Het kan dan nodig zijn dat we tijdelijk (een deel van) ons netwerk buiten gebruik moeten stellen. Dit kan gevolgen voor u hebben. Natuurlijk beperken we dit tot een minimum en maken we dit als het kan op tijd bekend. Werkt uw dienst niet goed? Neem dan contact op met onze klantenservice. Samen met u proberen wij het zo snel mogelijk te verhelpen. Desalniettemin kan het zijn dat de Abonnee soms enige hinder zal moeten dulden.

H. Wijziging

Wij kunnen WegWijsVR wijzigen of beëindigen om:

- bedrijfseconomische redenen.
- te voldoen aan wet- en regelgeving.
- te blijven voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek.
- om de gebruikerservaring te verbeteren.

Wij doen ons best om wijzigingen door te voeren zonder dat het gevolgen heeft voor de dienst en de door u gebruikte apparatuur. Als een wijziging (waarschijnlijk) gevolgen voor u heeft, laten wij dat minimaal 1 maand van tevoren weten. Als we met de dienst stoppen, laten wij dat minimaal 2 maanden van tevoren weten. Het abonnement eindigt in dat geval op de datum waarop we met WegWijsVR stoppen.

Ook kunnen wij deze voorwaarden aanpassen. Indien u een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kunt u tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen.

I. Opzegging en beëindiging en gevolgen van beëindiging

De overeenkomst (en abonnement) kunt u tussentijds alleen opzeggen als:

- we iets aan de overeenkomst wijzigen, tenzij de wijziging geen gevolgen voor u heeft of in uw voordeel is of de wijziging door de overheid verplicht is. De opzegging gaat dan in op de datum van deze wijziging. Uw opzegging moet dan wel voor de ingangsdatum van de wijziging bij ons binnen zijn.
- we onze verplichtingen niet nakomen en de niet-nakoming zo ernstig is dat het terecht is dat u opzegt.

Wij kunnen de overeenkomst (en abonnement) geheel of gedeeltelijk met directe ingang en zonder rechtelijke tussenkomst opzeggen, zonder dat we tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van de betaalde abonnementskosten verplicht zijn, als:

- u failliet gaat of als er uitstel van betaling voor uw organisatie is aangevraagd.
- u handelingsonbekwaam bent, onder bewind bent gesteld of op een andere manier niet zelf meer het beheer over uw geld hebt.
- u uw verplichtingen uit deze overeenkomst met ons niet nakomt of er gegronde vrees is dat u dat niet zult doen en wij daardoor de overeenkomst kunnen beëindigen.
- wanneer wij WegWijsVR niet langer aanbieden. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van 2 maanden.

Partijen kunnen de overeenkomst in voornoemde gevallen per brief of e-mail opzeggen.

Is het abonnement geëindigd? Dan kunt u niet meer inloggen op WegWijsVR.

J. Gebruik van uw gegevens

U bent verwerkersverantwoordelijke onder de AVG, wij zijn voor de verwerking van de gegevens van WegWijsVR uw verwerker. Wij sluiten hiervoor met u een Verwerkersovereenkomst. Dit is het model van het Privacy convenant onderwijs.

Aan de Verwerkersovereenkomst zijn 2 bijlagen gehecht. Een privacy bijsluiter en een beveiligingsbijlage. In de privacy bijsluiter WegWijsVR leest u welke gegevens en informatie wij van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen. In de beveiligingsbijlage kunt u lezen hoe wij de gegevens beveiligen.

Wij kunnen de privacy bijsluiter en beveiligingsbijlage wijzigen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. Controleer regelmatig de privacy bijsluiter en de beveiligingsbijlage op onze website. Zo blijft u op de hoogte over hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen.

Ook kunnen we uw gegevens gebruiken om u te informeren over WegWijsVR en eventuele andere producten en diensten van ons. Indien u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dat schriftelijk doorgeven aan de klantenservice of u afmelden via de betreffende e-mail.

K. Kantenservice

Voor het doorgeven van wijzigingen, vragen en klachten kunt u terecht bij de klantenservice.

U bereikt onze klantenservice op telefoonnummer 013 462 26 22 of via wegwijsvr@interpolis.nl. Onze openingstijden zijn op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur.

L. Aansprakelijkheid

Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan ons toerekenbaar is. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hieronder genoemde gevallen en bedragen:

- Schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot een maximaal bedrag van € 1.500.000,- per gebeurtenis.
- Schade aan uw zaken die is ontstaan bij werkzaamheden die we moesten doen voor het uitvoeren van de overeenkomst. Het maximale bedrag is € 500.000,- per gebeurtenis.

Veroorzaken we schade met opzet of omdat we roekeloos zijn, terwijl we weten dat daaruit schade ontstaat? Dan zijn we volledig aansprakelijk.

Het kan zijn dat in een situatie meer abonnees/personen schade leiden. In dat geval verdelen we het vernoemde maximum bedrag over u allen naar verhouding. U krijgt dan allen eenzelfde deel van uw schade vergoed.

We zijn niet aansprakelijk voor andere schade dan hierboven genoemd wordt. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor een (tijdelijke) onmogelijkheid om WegWijsVR te gebruiken.

Als er schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan u toe te rekenen is, bent u hiervoor aansprakelijk. U bent ook aansprakelijk voor alle gevolgen van onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van uw inloggegevens.

Hebt u schade? Geef deze dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken nadat u deze had kunnen ontdekken, schriftelijk aan ons door. U hebt geen recht op een eventuele vergoeding als u de schade niet binnen deze termijn aan ons doorgeeft.

M. Overmacht

Wij mogen het contract met een schriftelijke verklaring ontbinden als de uitvoering van het contract als gevolg van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk is geworden. Dit mogen wij alleen als het contract nog niet helemaal is uitgevoerd. Wij zijn hierbij niet verplicht tot enige vorm van schadevergoeding. In de verklaring zullen we deze omstandigheden aan u melden.

Onder overmacht verstaan wij alles wat daarover in de wet en jurisprudentie staat vermeld. Maar daarnaast verstaan wij onder overmacht alle van buitenkomende oorzaken waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, die ervoor zorgen dat wij onze verplichtingen niet na kunnen komen. Ongeacht of deze oorzaken voorzien of niet voorzien waren.

N. Overdraagbaarheid

U kunt uw rechten uit deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen.

O. (Intellectuele) eigendomsrechten

Op WegWijsVR rusten intellectuele en industriële eigendomsrechten, zoals het auteursrecht en merkenrecht. Deze eigendomsrechten kunnen van ons of van derden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk door ons of bij wet toegestaan, mag u niets uit WegWijsVR op enigerlei wijze openbaar maken of verveelvoudigen.

Wij behouden ons het recht voor om technische maatregelen te nemen die wij noodzakelijk achten ter bescherming van onze intellectuele eigendommen.

Indien u, of een gebruiker enig aan ons toekomende rechten van intellectueel eigendom opzettelijk schendt of de genomen technisch beveiligingsmaatregelen opzettelijk omzeilt, verbeurt u een boete van € 5.000 per keer. Naast boete kunnen we ook schadevergoeding eisen.

Is er iemand die aangeeft dat er inbreuk wordt gemaakt op zijn (eigendoms)recht door (gebruik van) WegWijsVR? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

P. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Als (zinnen uit) artikelen uit deze voorwaarden in strijd zijn met de wet of nietig zijn, blijven de andere (zinnen uit de) artikelen wel geldig.

Wij doen ons best om uw vragen, klachten en geschillen zoveel mogelijk in goed overleg met u op te lossen. Als dat niet lukt, dan is de rechter van Rechtbank Midden-Nederland bevoegd daarover te beslissen.